국민의 내일을 위한 공공혁신
보다 나은 공무원연금공단

맞춤형복지 사용자 매뉴얼

복지점수(포인트)

맞춤형복지 운영 기본 프로세스

"사용자 기준"

[1] 회원가입

- 맞춤형복지포탈 (www.gwp.or.kr) 접속 후 회원가입

[2] 카드등록

- 삼성, 신한, 하나, 국민, 농협, B C, 현대, 롯데 등록 가능
  ※ 등록가능 BC카드 : 우리, 기업, 부산, 대구, 전북, 광주
  ※ 농협BC카드는 농협으로 등록
  ※ 롯데카드는 공무원연금카드만 등록 가능

[3] 카드/영수증 청구

[카드 청구]

- 자동청구 선택 시, 사용자가 별도로 청구 희망내역 선택하지 않아도 자동으로 청구 진행
  ※ 자동청구 미작동 대상 있음 **(카드청구 방법에서 확인)**
- 수동청구 선택 시, 사용자가 청구하고 싶은 카드 사용내역을 선택하여 청구

[영수증 청구]

- 카드등록을 하지 않았거나 현금영수증을 사용한 경우 영수증 청구 가능
  ※ 기관에서 영수증 청구 방식 채택한 경우에 한해 가능

[4] 복지비 지급

- 맞춤형복지포탈에 등록된 개인계좌로 일정 시점마다 소속기관의 지급처리기관에서 복지비 입금

카드등록 방법

카드등록 방법

"공무원연금카드 등록"

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

제도안내	복지점수 배정 1	복지점수 청구	단체보험 가입내역	제휴복지	커뮤니티	중고물품 나눔장터
복지항목 구성	복지점수 배정현황 2	사용카드 등록/변경	사전선택	여가활용	공지사항	중고물품 나눔장터
복지점수 배정	복지점수 사용내역	직접결제카드 청구	보험조회(청구)	육아보육	FAQ	
복지점수 청구		계좌 및 청구방식 변경		건강관리	자료실	
		카드 청구		쇼핑몰		
		영수증 청구		생활서비스		
		공적항공 마일리지		제휴카드		

3 공무원연금카드 등록 | 일반카드(기관제휴카드 포함) 등록

카드사	카드 사용 등록	등록여부	등록(취소)일자
삼성	◉등록 ○취소	O	2019.07.01
신한	○등록 ○취소	X	
하나	○등록 ○취소	X	
국민	○등록 ○취소	X	
농협	○등록 ○취소	X	
롯데	○등록 ○취소	X	
BC (전북, 광주 포함)	○등록 ○취소	X	
현대	○등록 ○취소	X	

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [사용카드 등록/변경]
3. [공무원연금카드 등록]

▶ 등록방법

카드 사용 등록 부분의 등록 앞 체크박스에 **체크**하면 등록 완료됨

(**등록여부** ○ 표시되며 **등록일자** 표시됨)

▶ 주의사항

공무원연금공단 마크(공무원연금)가 표기된 카드만 **공무원연금카드 등록** 탭에서 등록 가능하며, 공무원연금공단 마크가 없는 카드는 모두 **일반카드(기관제휴카드 포함) 등록** 탭에 등록

※ 교육사랑카드, OO청 복지카드는 기관제휴카드 이므로 일반카드 등록 대상 (다음페이지에서 설명)

카드등록 방법

"일반카드(기관제휴카드 포함) 등록"

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

제도안내	복지점수 배정 1	복지점수 청구	단체보험 가입내역	제휴복지	커뮤니티	중고물품 나눔장터
복지항목 구성	복지점수 배정현황 2	사용카드 등록/변경	사전선택	여가활용	공지사항	중고물품 나눔장터
복지점수 배정	복지점수 사용내역	직접결제카드 청구	보험 조회(청구)	육아보육	FAQ	
복지점수 청구		계좌 및 청구방식 변경		건강관리	자료실	
		카드 청구		쇼핑몰		
		영수증 청구		생활서비스		
		공적 항공 마일리지		제휴카드		

공무원연금카드 등록 3 | 일반카드(기관제휴카드 포함) 등록

카드사	카드정보제공동의	등록여부	등록일자	동의여부	동의일자
삼성	○등록 ○취소	X		미동의	
신한	○등록 ○취소	X		미동의	
하나	○등록 ○취소	X		미동의	
국민	○등록 ○취소	X		미동의	
농협	◉등록 ○취소	O	2019.07.05	동의	2019.07.05
BC	○등록 ○취소 ※전북은행 JB카드 등록 ※광주은행 KJ카드 등록	X		미동의	
현대	○등록 ○취소	X		미동의	

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [사용카드 등록/변경]
3. [일반카드(기관제휴카드 포함) 등록]

▶ 등록방법

카드정보제공동의 부분의

등록 체크 박스에 체크 하면,

카드사에서 제공하는 정보제공동의화면 호출됨

→ 단계에 맞춰 진행하면 일반카드 등록 완료

(정보제공동의가 정상 완료되어야

사용내역 수신 가능)

카드등록 방법

"일반카드(기관제휴카드 포함) 등록 시 주의/참고사항"

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

제도안내	복지점수 배정	복지점수 청구	단체보험 가입내역	제휴복지	커뮤니티	중고물품 나눔장터
복지항목 구성	복지점수 배정현황	사용카드 등록/변경	사전선택	여가활용	공지사항	중고물품 나눔장터
복지점수 배정	복지점수 사용내역	직접결제카드 청구	보험 조회(청구)	육아보육	FAQ	
복지점수 청구		계좌 및 청구방식 변경		건강관리	자료실	
		카드 청구		쇼핑몰		
		영수증 청구		생활서비스		
		공적 항공 마일리지		제휴카드		

공무원연금카드 등록 | 일반카드(기관제휴카드 포함) 등록

카드사	카드정보제공동의	등록여부	등록일자	동의여부	동의일자
삼성	○등록 ○취소	X		미동의	
신한	○등록 ○취소	X		미동의	
하나	○등록 ○취소	X		미동의	
국민	○등록 ○취소	X		미동의	
농협	◉등록 ○취소	O	2019.07.05	동의	2019.07.05
BC	○등록 ○취소 ※전북은행 JB카드 등록 ※광주은행 KJ카드 등록	X		미동의	
현대	○등록 ○취소	X		미동의	

▶ 주의사항

- **등록여부**에 **O 표시**되고 **동의여부**에 **동의 표시**되어야 정상적으로 일반카드 등록이 완료된 것
  → 2가지 조건 중 하나라도 충족하지 못하면 카드정보제공동의 취소 후 재등록 해야 함
  (취소 체크 후 다시 **등록 체크)**
- 은행용 공인인증서로 등록(행정망 공인인증서로 등록 불가)
- 일반카드 정보제공 시 연결되는 사이트는 카드사 사이트 이므로, 정보제공 시 오류 발생할 경우 해당 카드사로 문의

▶ 참고사항(카드사별 정보제공동의 방법)

- B C : 공인인증서
- 국민 : 공인인증서
- 삼성 : 공인인증서/휴대폰인증 택1 + 카드번호
- 하나 : 공인인증서 + 카드번호
- 농협 : 공인인증서/휴대폰인증 택1
- 현대 : 휴대폰인증/카드인증 택1
- 신한 : 공인인증서/카드인증/휴대폰인증 택1

카드등록 방법

"카드등록일 이전 카드사용내역 조회 방법"

: 맞춤형복지포탈에 카드를 등록한 이후의 카드 사용내역만 조회 가능함.
따라서 카드등록 이전에 사용한 내역에 대해 조회 및 청구 희망할 경우, **카드사용내역누락 등록** 진행.

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [카드청구]
3. [카드사용내역누락 등록/현황]
4. [카드사용내역누락 등록]

▶ 등록방법

카드구분(공무원연금카드, 일반카드) 선택,
카드사(맞춤형복지포탈에 등록한 카드사) 선택,
카드사용시작일자, 카드사용종료일자 입력 후
저장 버튼 클릭

▶ 참고사항

카드사용내역누락 등록 후 **다음 날 확인 가능**
(등록 당일 확인 불가)

카드사용내역누락등록 결과 조회 방법

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [카드청구]
3. [카드사용내역누락 등록/현황]
4. [카드사용내역누락 등록현황]

▶ 확인사항

전송된 카드사용내역 누락 건 확인

(전송된 카드사용내역은 동일 페이지의 [카드 청구] 탭에서 확인)

▶ 참고사항

- 카드사용내역누락 등록 당일에는 **처리건수**가 공란, **전송여부**는 미전송으로 표시

  ※ 사용내역누락 **등록 다음 날부터 확인** 가능

- **실제 사용내역이 있고** 전송여부에 전송으로 표시되지만, 처리건수가 공란 혹은 0인 경우 공무원연금공단 콜센터(☎.1588-4321)로 문의

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

복지점수 배정현황 확인 방법

복지점수 배정내역 확인

"복지점수 배정 상세내역 확인 방법"

제도안내	1 복지점수 배정	복지점수 청구	단체보험 가입내역	제휴복지	커뮤니티	중고물품 나눔장터
복지항목 구성	2 복지점수 배정현황	사용카드 등록/변경	사전선택	여가활용	공지사항	중고물품 나눔장터
복지점수 배정	복지점수 사용내역	직접결제카드 청구	보험 조회(청구)	육아보육	FAQ	
복지점수 청구		계좌 및 청구방식 변경		건강관리	자료실	
		카드 청구		쇼핑몰		
		영수증 청구		생활서비스		
		공적항공 마일리지		제휴카드		

• 적용기간 중 전출입, 임용, 퇴직 등 인사변동자의 경우 월할 계산한 복지점수 입니다.

해당연도	소속기관	배정 복지점수	사용 복지점수	미사용 복지점수
2019 년 검색		850	850	0

소속기관조직도 | 청구가능 자율항목정보 | 직접결제 자율항목정보 | 기관운영자에게 쪽지 쓰기

3 배정내역 | 예상복지점수(퇴직/전출)

[복지점수 배정내역] 배정정보출력

소속기관	배정점수	기본점수	근속점수	가족점수	온누리상품권점수	조정점수	등록일
	850	400	250	200	210	0	2019.03.27

상세내역보기

▶ 접속경로

1. [복지점수 배정]
2. [복지점수 배정현황]
3. [배정내역]

▶ 확인사항

기본점수 / 근속점수 / 가족점수 /
온누리상품권점수 / 조정점수 확인

※ 온누리상품권 점수는 **의무** 구매점수를 의미

※ **상세내역보기 버튼** 클릭 시,
복지점수 배정 산출내역 및
조정점수 세부내역 확인 가능

▶ 참고사항

복지점수 배정 진행은 각 소속기관의
맞춤형복지 [운영]기관에서 진행함
(예. ○○학교 복지점수 배정은 교육청에서 진행)

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

퇴직/전출 시 월할배정 복지점수 확인

: 인사혁신처 예규「공무원보수 등의 업무지침」에 따라,
연중 신규/전출/휴직/복직/해임/면직 등의 임용행위로 인하여 복지점수 사용권한이 발생, 중단 또는 소멸할 경우에는 그 변동일을 기준으로 복지점수를 **월할 계산함**
(단, 휴직/퇴직/해임/파면일이 매월 1일자인 경우는 그러하지 아니함)

▶ 접속경로

1. [복지점수 배정]
2. [복지점수 배정현황]
3. [예상복지점수(퇴직/전출)]

▶ 확인사항

인사변동일 기준으로 월할 계산된 복지점수 확인

▶ 확인방법

퇴직 또는 전출 체크(①)
→ 인사변동일자 설정(②) → 검색버튼(③) 클릭

국민의 내일을 위한 공공혁신
보다 나은 공무원연금공단

복지점수 사용내역 확인 방법

복지점수 세부 사용내역 확인

"보험 / 온누리상품권 / 자율항목 확인"

보다 나은 공무원연금공단

제도안내	1 복지점수 배정	복지점수 청구	단체보험 가입내역	제휴복지	커뮤니티	중고물품 나눔장터
복지항목 구성	복지점수 배정현황	사용카드 등록/변경	사전선택	여가활용	공지사항	중고물품 나눔장터
복지점수 배정	2 복지점수 사용내역	직접결제카드 청구	보험 조회(청구)	육아보육	FAQ	
복지점수 청구		계좌 및 청구방식 변경		건강관리	자료실	
		카드 청구		쇼핑몰		
		영수증 청구		생활서비스		
		공적 항공 마일리지		제휴카드		

3 사용내역 | 환수내역

[보험항목] 사용복지점수

보험상품	보장범위	보험료(점수)	대상	가입자	보험사	가입기간
생명/상해	1억원		본인			2019.01.01 ~ 2019.12.31
의료비 보장	입원(3천만원)...		본인			2019.01.01 ~ 2019.12.31

[온누리상품권 구매내역] 사용복지점수

번호	소속기관	온누리상품권 구매내역	사용처	구매일자	구매점수
조회결과가 없습니다.					

[자율 항목]

청구구분 전체 진행상태 전체 청구일자 2019-01-01 ~ 종료날짜 2019-07-08 검색

사용복지점수

번호	청구구분	복지항목	사용처	사용점수	처리기관	처리상태	청구일자	지급일자
1	영수증	온누리상품권(개...		50		지급완료	05.07	
2	카드(수동)	가족식사		59.7		지급완료	04.09	
3	카드(수동)	가족식사		46.1		지급완료	04.09	

▶ 접속경로

1. [복지점수 배정]
2. [복지점수 사용내역]
3. [사용내역]

▶ 확인사항

보험 가입항목, 온누리상품권 구매 내역,
청구 자율항목 세부내역 확인

▶ 참고사항(자율항목 청구 관련)

자율항목 청구 건에 대한 심사 및 복지비 지급은
각 기관에서 진행함

환수내역 확인

해당연도	소속기관	배정 복지점수	사용 복지점수	미사용 복지점수
2019 년 검색		540	540	0

번호	처리기관	환수금액	환수일자	등록일자
1		84,900	2019.02.25	2019.02.25

▶ 접속경로

1. [복지점수 배정]
2. [복지점수 사용내역]
3. [환수내역]

▶ 확인사항

환수금액, 환수일자(기관에서 대상자에게 환수를 진행한 일자), 등록일자(기관에서 맞춤형복지시스템에 환수를 등록한 일자) 확인

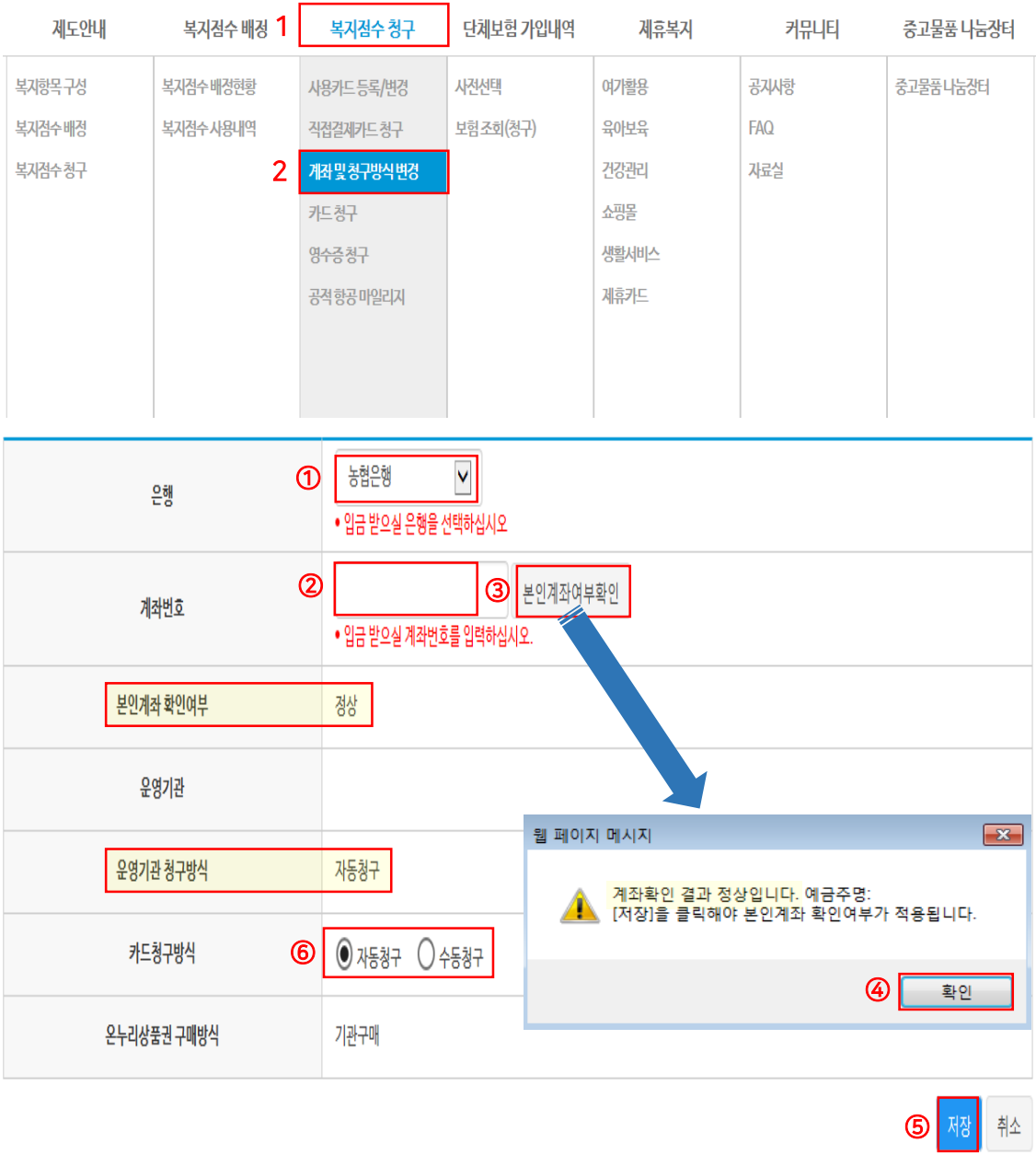
▶ 참고사항

환수 대상(환수 미등록)인 경우,
미사용 복지점수가 (-)로 표시됨.

환수 완료(환수 등록)인 경우,
미사용 복지점수가 0(환수 완료한 경우) 혹은 잔여 환수대상 점수(일부만 환수 완료한 경우)로 표시됨.

복지점수 청구 방법

계좌 및 청구방식 변경



▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [계좌 및 청구방식 변경]

▶ 확인사항

복지비를 지급받을 은행/계좌번호, 카드 청구방식 확인

▶ 계좌 등록(변경) 방법

은행 선택(①) → 계좌번호 입력(②) → 본인계좌여부확인 버튼 클릭(③) → 계좌확인 결과 정상 메시지 창 확인(④) → 저장버튼 클릭(⑤)

※ 본인계좌 확인여부에 '정상 ' 으로 표시되어야 복지비 지급 가능

▶ 카드청구 방식 설정(변경) 방법

자동청구 또는 수동청구 체크박스 체크(⑥) → 저장버튼 클릭(⑤)

※ **운영기관 청구방식**이 자동청구인 경우에만, 사용자는 자동청구 또는 수동청구방식 선택 가능.

운영기관 청구방식이 수동청구일 경우, 사용자는 수동청구만 선택 가능

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

카드청구 방법

"복지대상 항목 청구 방법"

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

카드 청구 | 카드 청구 현황 | 카드사용내역누락 등록/현황

해당연도	맞춤형복지 카드 청구기간	청구가능 복지점수	청구 복지점수 정보
2019 년	2019.01.28 ~ 2019.12.31	239.97	0

입금은행	입금계좌	본인계좌확인여부	지급처리기관
우리		정상	

①

복지대상 항목청구 | 복지비대상 항목 전환청구

카드 사용내역(복지대상 항목)

10개보기 | 조회

	번호	사용처	청구/복지항목	카드	카드 사용일자	사용금액	공단 수신일자
☑ ②	1		가족식사	현대	07.05	4,000	07.07
☑	2		가족식사	현대	07.05	32,000	07.07

청구건수	2	청구 복지점수	36.00

③

취소 | 청구 | 삭제

▶ 접속경로

[복지점수 청구] → [카드 청구] → [카드 청구]

▶ 청구방법

복지대상 항목청구(①) 탭에서 카드 사용내역 조회

→ 청구 희망 건 체크박스 체크(②) → 청구버튼(③) 클릭

※ 복수 선택 후 청구버튼 클릭 가능

▶ 참고사항

- **복지비대상 항목 전환청구 기능** 미사용 기관은 복지대상 항목으로 분류된 카드 사용내역만 조회 가능
- 복지비 지급은 소속기관의 **지급처리기관**에서 진행

※ 자동청구 미작동 대상 (자동청구 불가 시 수동청구 가능)

- 복지 비대상 항목으로 분류된 사용내역
- 카드등록(정보제공동의)일자 이전 사용내역
- 소속기관의 온누리상품권 구매방식이 개인의무일 경우, 온누리상품권 청구 이전 사용내역
- 본인계좌 확인 여부에 정상이라 표시되지 않는 경우
  → 본인계좌 정상등록 후 수동청구로 진행

※ [복지점수 청구]-[계좌 및 청구방식 변경]탭에서 기관의 온누리상품권 구매방식 및 본인계좌 확인여부 확인

- 맞춤형복지시스템에 휴직/전출 정산중/퇴직 정산중으로 등록된 경우(해당 여부는 기관 담당자에게 문의)

카드청구 방법

"복지 비대상 항목 청구 방법"

: 복지 비대상 항목 청구기능 사용 기관만 해당

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [카드 청구]
3. [카드 청구]

▶ 청구방법

복지비대상 항목 전환청구(①) 탭에서 카드 사용내역 조회

→ 청구 희망 건의 전환청구 버튼 클릭(②)

▶ 참고사항

- 복지 대상/비대상 항목 분류 기준은 기관마다 상이함
- 전환청구에 대한 심사(복지비 지급대상 결정 여부)는 소속기관에서 진행

국민의 내일을 위한 공공혁신 보다 나은 공무원연금공단

카드청구 현황 확인 및 승인취소 방법

▶ 접속경로

1. [복지점수 청구]
2. [카드 청구]
3. [카드 청구 현황]

▶ 확인사항

카드청구 내역 및 기관 처리상태 확인

▶ 청구 취소방법

청구취소 희망 건 체크박스 체크(①) → 승인취소 버튼 클릭(②)

※ 처리상태가 승인일 경우에만 승인취소 가능
(지급준비 또는 지급완료인 경우 취소 불가하므로 소속기관 담당자에게 문의)

▶ 참고사항

카드청구 처리 과정 : 승인 → 지급준비 → 지급완료

※ 카드청구의 경우, 청구와 동시에 승인상태로 분류됨(단, 복지 **대상** 항목 청구 건에 한함.
복지 **비대상** 항목의 경우 접수 → 승인 → 지급준비 → 지급완료 순으로 처리)

영수증 청구 방법

영수증 청구 | 영수증 청구 현황

해당연도	맞춤형복지 영수증 청구기간	청구가능 복지점수	청구 복지점수	입금은행	입금계좌	본인계좌확인여부	지급처리기관
2019 년	2019.01.28 ~ 2019.12.31	48.99	0	우리		정상	

소속기관조직도 | 청구가능 자율항목정보

* 전산 처리된 현금영수증은 청구 가능하며 간이영수증은 불가능합니다.
* 신용카드로 구입한 경우, 카드 승인번호 8자리를 반드시 입력해야 합니다.

영수증일자	2019 년 07-07
복지항목	---- 선택 ----
구매업체	
구매내역	
영수증종류	---- 선택 ----
신용카드사	---- 선택 ----
카드승인번호	
영수증금액	
사용복지점수	원단위 금액은 절사됩니다.
영수증첨부	파일

청구

▶ 접속경로

[복지점수 청구] → [영수증 청구] → [영수증 청구]

▶ 청구방법

입력사항 빠짐없이 기입 → 청구버튼 클릭

▶ 참고사항

- **복지항목** 선택 관련 문의는 소속기관에 문의
  (복지 대상/비대상 항목 분류 기준은 기관마다 상이하며,
  영수증 청구 심사는 각 기관에서 진행)

- **영수증 종류**를 카드전표로 설정하고
  카드 승인번호를 입력하여 영수증 청구할 때,
  '동일 건 있으므로 카드 청구하라' 는 안내 메시지창 생성되면,
  카드청구 탭 에서 동일 사용내역 있는지 확인 필요
  ※ 카드청구 탭 : [복지점수 청구]-[카드 청구]-[카드 청구]

→ 동일 사용내역 O : 카드청구로 진행
  동일 사용내역 X : **영수증종류**를 카드전표가 아닌
  일반영수증으로 선택 후 청구 진행
  (소속기관이 **복지 비대상 항목 전환청구** 미사용 기관으로
  실제 카드 사용내역은 있으나 복지 비대상 항목으로 분류되어
  카드청구 화면에서 조회되지 않는 경우임)

국민의 내일을 위한 공공혁신
보다 나은 공무원연금공단

영수증 청구서 출력 및 청구취소 방법

▶ 접속경로

1. 복지점수 청구
2. 영수증 청구
3. 영수증 청구 현황

▶ 확인사항

영수증 청구내역 확인 또는 영수증 청구서 출력

▶ 처리방법

- **영수증 청구서 출력 :** 출력대상 항목 체크박스 체크(①)
→ 청구서 출력 또는 청구서 엑셀 버튼(②) 클릭
※ 처리상태가 접수일 때만 출력 가능.
승인/지급준비/지급완료일 경우에는 소속기관에 문의.

- **영수증 청구취소 :** 취소희망 항목 체크박스 체크(①)
→ 청구취소 버튼(③) 클릭
※ 처리상태가 접수일 때만 청구취소 가능.
승인/지급준비/지급완료일 경우에는 취소 불가하므로 소속기관에 문의.

국민의 내일을 위한 공공혁신
보다 나은 공무원연금공단

공적 항공 마일리지 청구 방법

"공적 항공 마일리지 청구 방법"

: 공적 항공 마일리지 청구 기능을 사용하는 기관만 해당함.
또한 공무상 여행으로 적립한 항공 마일리지를 일정 기준에 따라
사적 마일리지 전환을 청구하는 것으로 공적 항공 마일리지 보유자만 해당함.

▶ 접속경로

1. 복지점수 청구
2. 공적 항공 마일리지
3. 공적 항공 마일리지 청구

▶ 처리방법

신청(예정) 일자 입력(①) → 항공사명 선택(②) → 사용 가능 공적 항공 마일리지 입력(③) → 복지점수로 구매할 항공 마일리지 입력(④) → 적용 버튼(⑤) 클릭 → 신청 버튼(⑥) 클릭

※ 구매 항공 마일리지 입력(④) 시,
구매금액 및 **사용복지점수** 자동으로 입력됨

▶ 참고사항

사용가능 공적 항공 마일리지는 E사람/나이스 등 업무망에서 조회 가능

국민의 내일을 위한 공공혁신
보다 나은 공무원연금공단

“고객님이
매우 만족하실 때까지
늘 노력하는
공무원연금공단 맞춤형복지팀이
되겠습니다.

감사합니다.”